

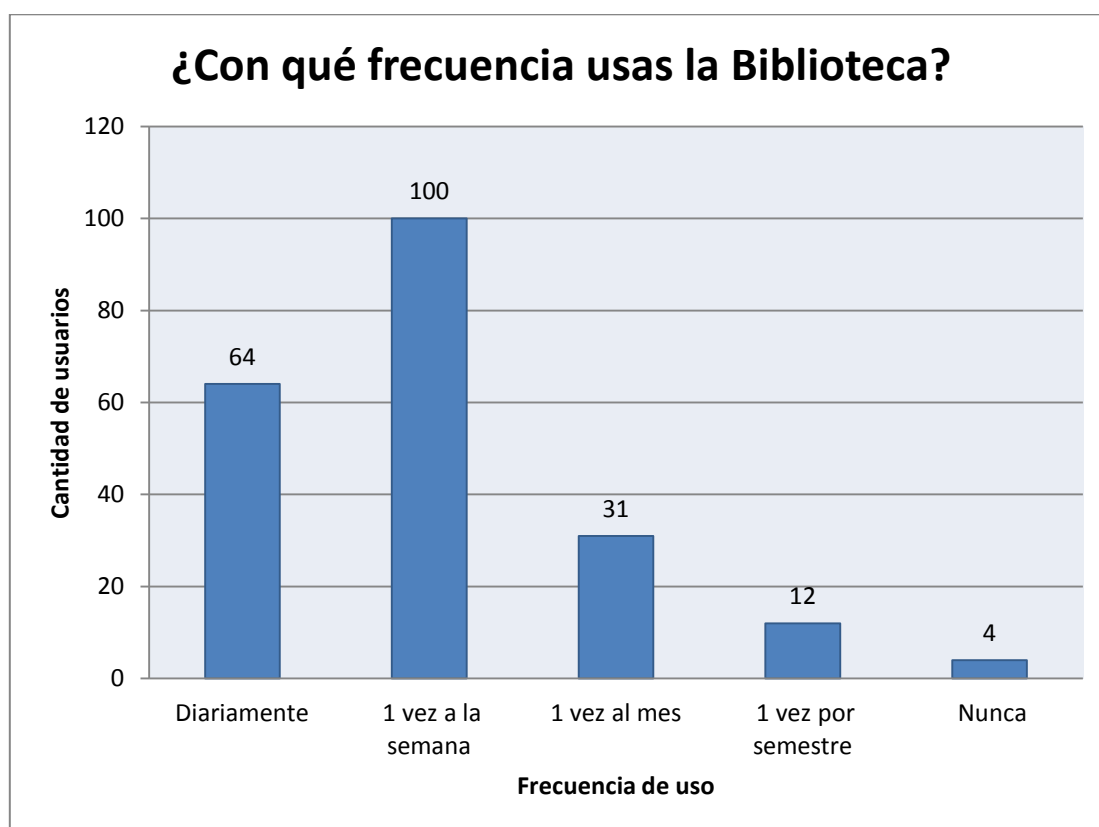
# Resultados Encuesta de Evaluación de Servicios Biblioteca UAHC 2014

## Análisis de datos cuantitativos

El universo de encuestados fue de 213 usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, durante el mes de noviembre de 2014.

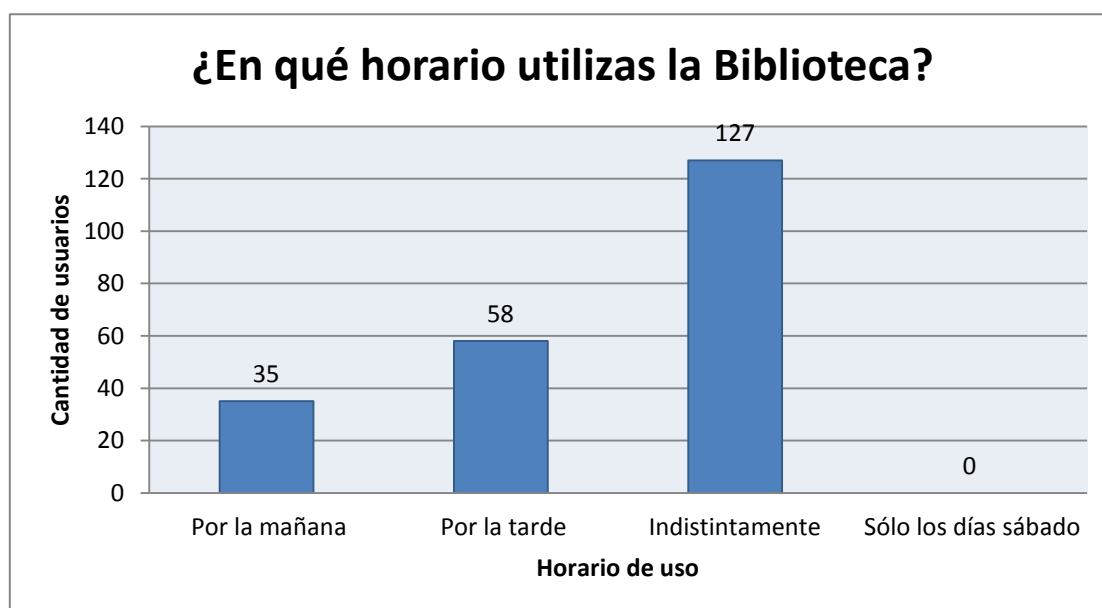
### 1. Uso de los servicios

#### 1.1. Frecuencia de uso



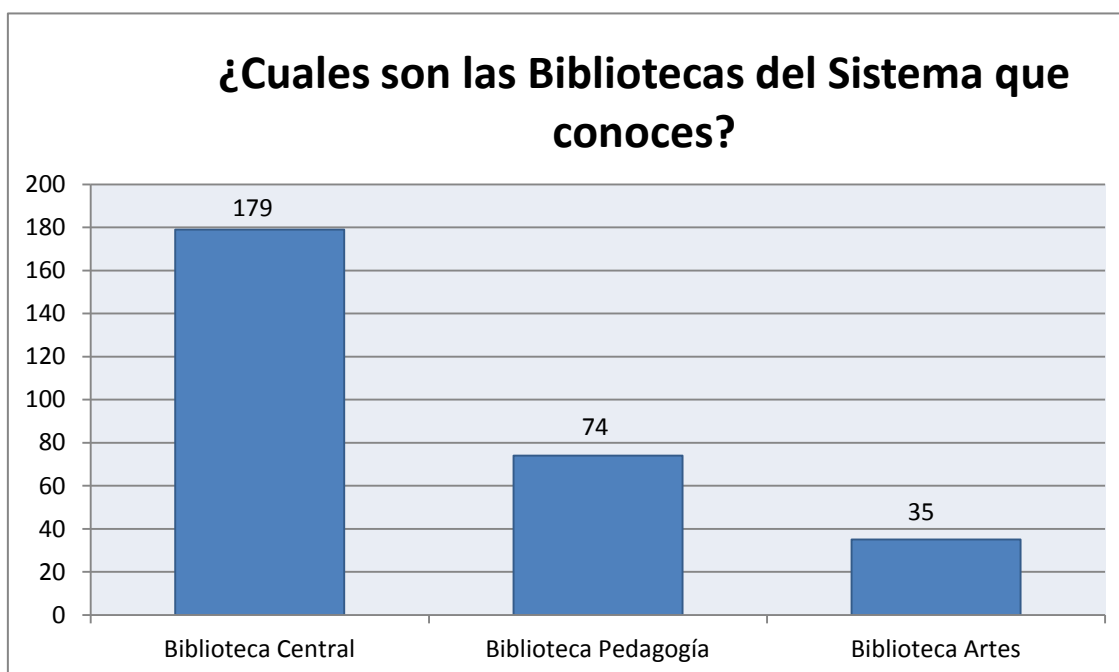
La mayor parte de los usuarios encuestados se inclina a visitar la Biblioteca 1 vez por semana (30%), seguido por los usuarios que la visitan diariamente (50%). **AL IGUAL QUE EN 2013**

## 1.2. Horario de uso



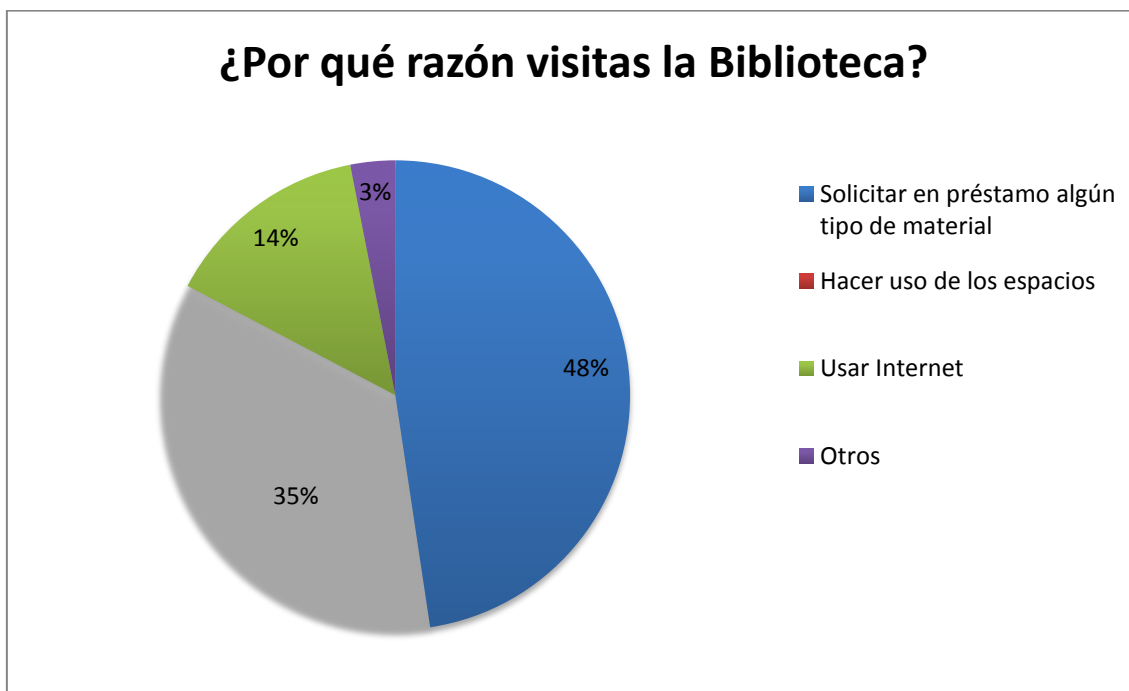
En cuanto al horario que los usuarios encuestados eligen para asistir a la Biblioteca, se observa que un 16.4% lo hace sólo durante la mañana, un 27.2% sólo por la tarde, un 0% la visita sólo los días sábados, mientras que el 60% restante lo hace en ambos horarios.

## 1.2. ¿CUÁLES SON LAS BIBLIOTECAS DEL SISTEMA QUE CONOCES?



La Biblioteca Central en la Facultad de Ciencias Sociales es conocida por un porcentaje bastante alto, 62%, en relación al total de encuestados. La Biblioteca de Pedagogía es conocida por 26% y la Biblioteca de Artes por un 12%.

#### 1.4. MOTIVO DE VISITA

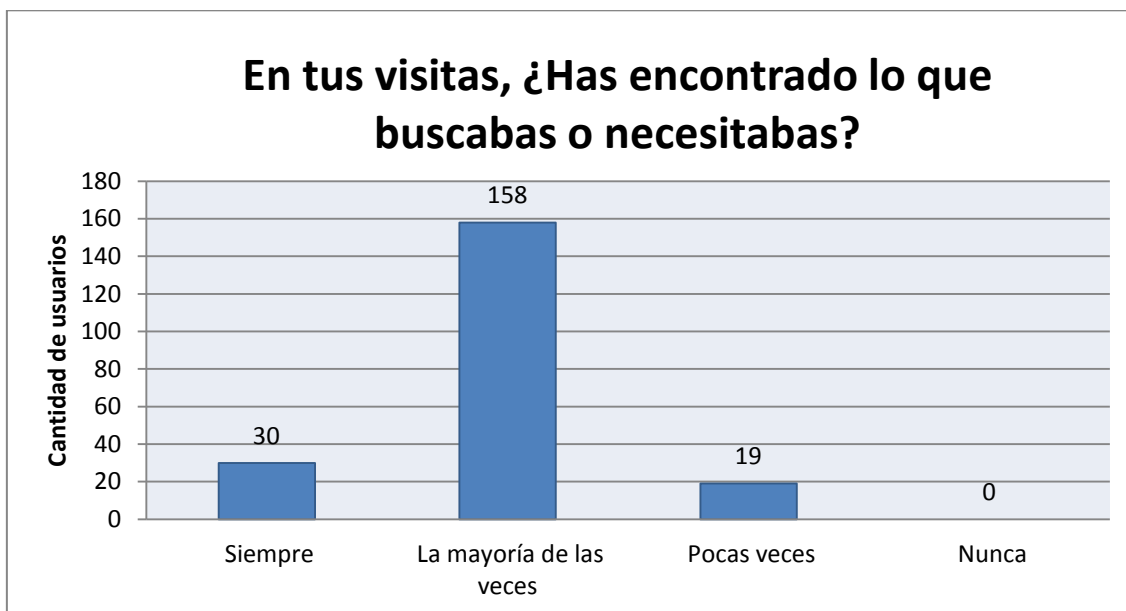


Los motivos de visita a la Biblioteca por parte de los encuestados se centran principalmente en el estudio, una gran parte de ellos (48%) la visita para solicitar material en préstamo, ya sea a domicilio o para usarlo en clases; mientras que el 49% visita la Biblioteca para utilizar los espacios e internet.

El 3% de usuarios que señala tener otros motivos para visitar la Biblioteca, lo hace adicionalmente por las siguientes razones indicadas en la encuesta:

- Dormir
- Uso sala grupal
- Dibujar
- Uso baño
- Tranquilidad
- Descansar

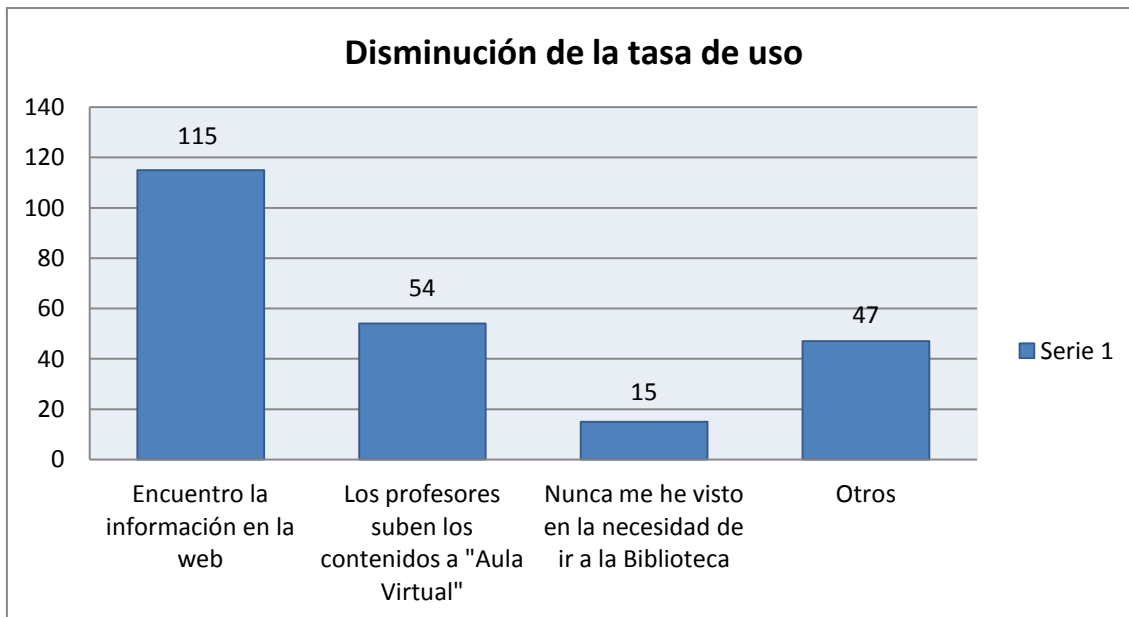
### 1.5. SATISFACCIÓN DE NECESIDADES DE INFORMACIÓN



Al momento de ser consultados sobre la satisfacción de sus necesidades de información mediante los servicios prestados por la Biblioteca, la gran mayoría de los encuestados (74.1%) manifiesta encontrar lo que buscaban o necesitaban “la mayoría de las veces”. Y por el contrario sólo 19% manifiesta que pocas veces o nunca.

El 14% de los encuestados indica que siempre encuentran lo que buscan.

### 1.6. En el último periodo las Bibliotecas han sufrido una baja en la tasa de uso. Podrías indicar algún motivo que influya en este fenómeno



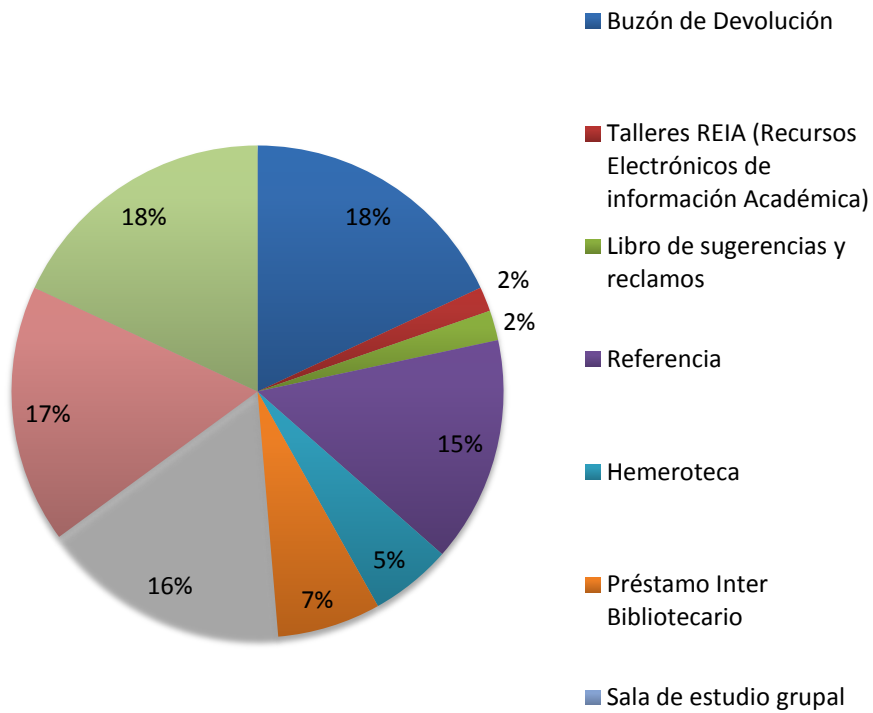
La mayor parte de los encuestados (54%) indica que encuentran la información en la web, un 25.3% indican que los contenidos son subidos por los académicos a la plataforma "Aula Virtual, un 7% señala que nunca se ha visto en la necesidad de utilizar las Bibliotecas. Por último, un 22% indica como otros los motivos para no visitar las Bibliotecas, entre los que mencionan:

- Mala conexión a internet
- Falta de enchufes
- Falta de copias de libros
- Desmotivación
- Falta hábitos de lectura
- Baja asistencia a la U
- Carretes / ebriedad
- Fotocopias
- Espacio reducido
- Mucho ruido
- Estantería cerrada
- Bibliografía desactualizada
- Multas
- Tiempo de préstamo
- Cierre de la Universidad
- Académicos mandan los textos por correo
- Separación de carreras por sedes
- Asistencia libre
- Mucho control

## 2. Servicios presenciales

### 2.1. Servicios presenciales utilizados por los usuarios

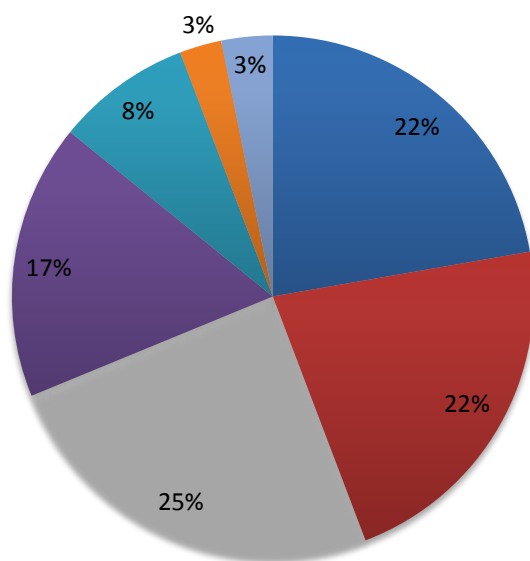
## ¿Cuál de estos servicios utilizas?



### 3. Servicios electrónicos

#### 3.1. Servicios electrónicos utilizados por los usuarios

## ¿Cuál de estos servicios utilizas?



■ Referencia electrónica  
(Búsquedas bibliográficas)

■ Biblioteca Digital

■ Catálogo en línea

■ Redes sociales

■ Sugerencia de material para  
adquisición

■ Servicio de Alerta (envío de  
tablas de contenido de  
publicaciones periódicas)

■ Bases de datos en suscripción

## 5. Opinión

### 5.1. Calificación

Se solicitó a los encuestados que calificaran con nota de 1 a 7 la atención en el mesón de préstamo y devolución, la nota promedio obtenida fue de **6.4**.

ASPECTO	NOTA
Espacio físico, infraestructura y mobiliario	5.6
Atención y servicios	6.4
Colección	5.5
Ambiente	6.0
Personal	6.4
Tiempos de préstamo	4.4