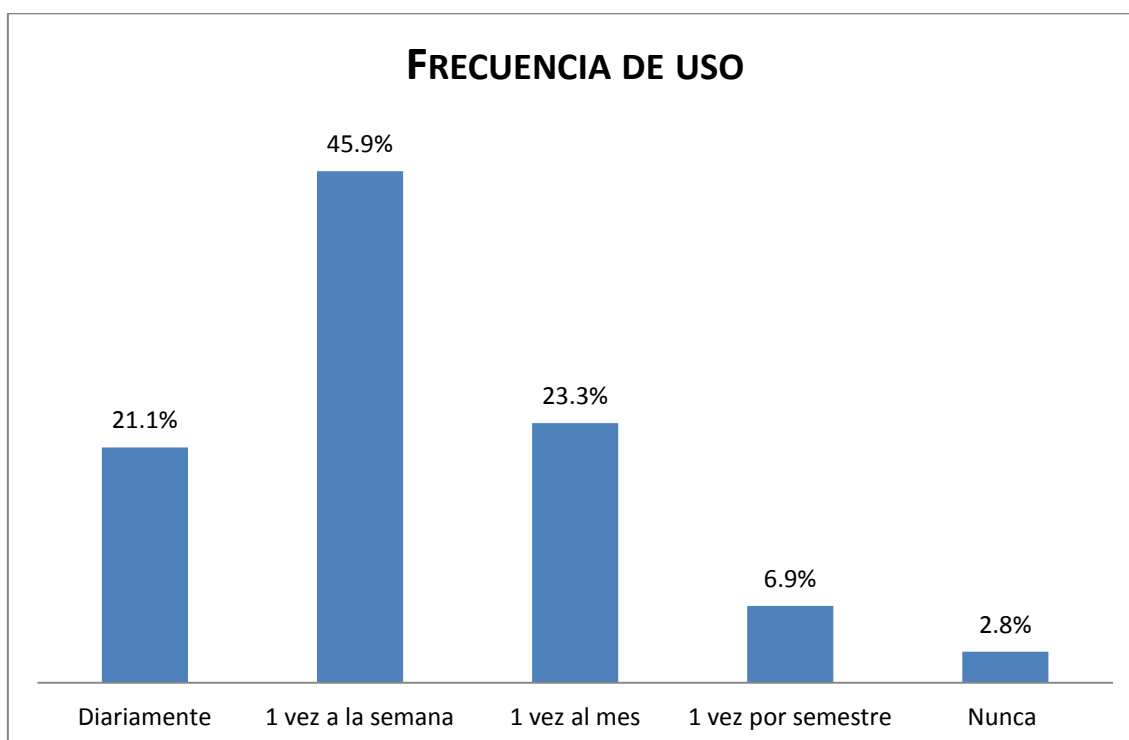


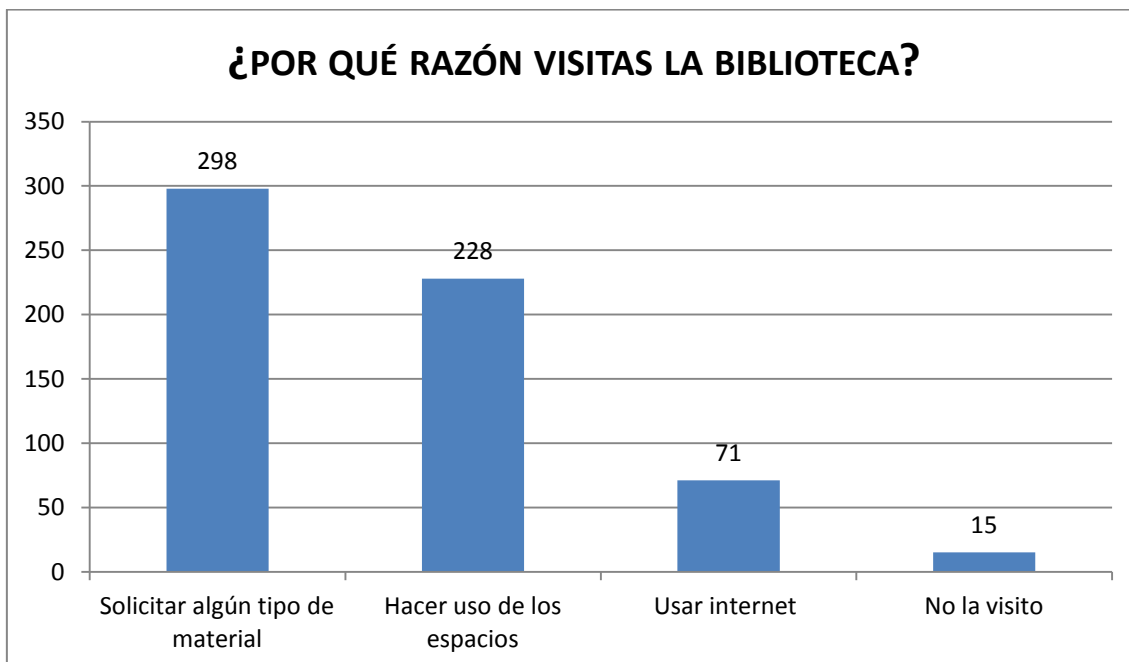
Resultados Encuesta de Evaluación de Servicios. 2015

Sistemas de Bibliotecas UAHC

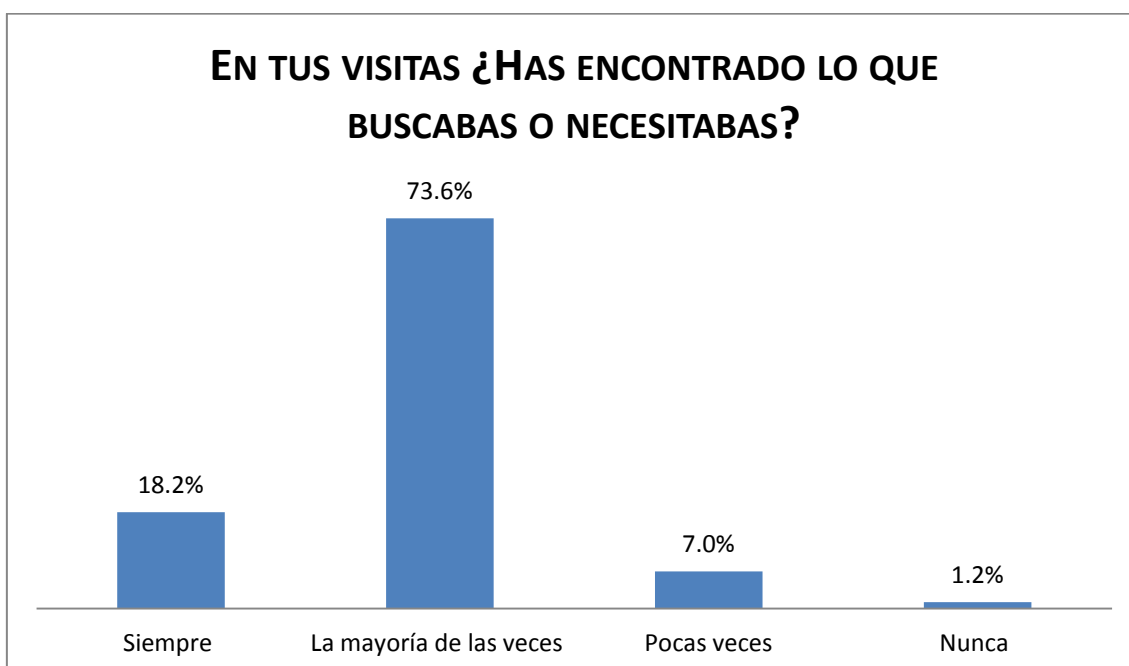
El universo de encuestados fue de 338 usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, durante el mes de octubre de 2015.



La mayor parte de los usuarios encuestados se inclina a visitar la Biblioteca 1 vez por semana (45.9%), seguido por los usuarios que la visitan diariamente (21.1%).



Los motivos de visita a la Biblioteca por parte de los encuestados se centran principalmente en el estudio, una gran parte de ellos (298 de los encuestados) la visita para solicitar material en préstamo, ya sea a domicilio o para usarlo en clases; mientras que 228 declara que visita la Biblioteca para utilizar los espacios e internet. El 4.5% de usuarios no visita la Biblioteca.



Al momento de ser consultados sobre la satisfacción de sus necesidades de información mediante los servicios prestados por la Biblioteca, la gran mayoría de los encuestados (73.6%) manifiesta encontrar lo que buscaban o necesitaban “la mayoría de las veces”. Y por el contrario sólo 1.2% manifiesta que pocas veces o nunca. El 18.2% de los encuestados indica que siempre encuentran lo que buscan.

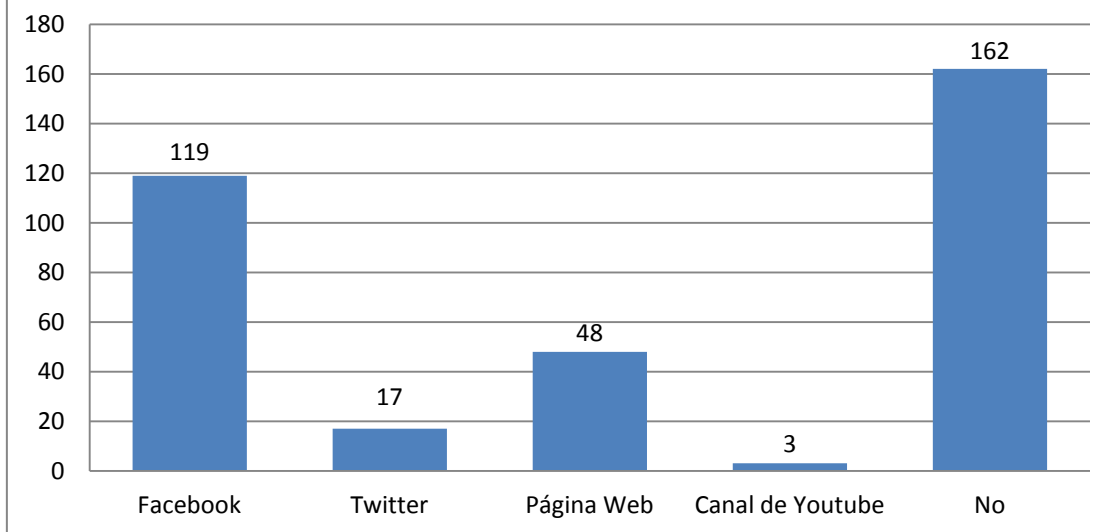
UNA BAJA EN LA TASA DE USO



La mayor parte de los encuestados (59%) indica que encuentran la información en la web, un 25.3% indican que los contenidos son subidos por los académicos a la plataforma "Aula Virtual, un 2.3% señala que nunca se ha visto en la necesidad de utilizar las Bibliotecas. Por último, un 31% indica como otros los motivos para no visitar las Bibliotecas, entre los que mencionan:

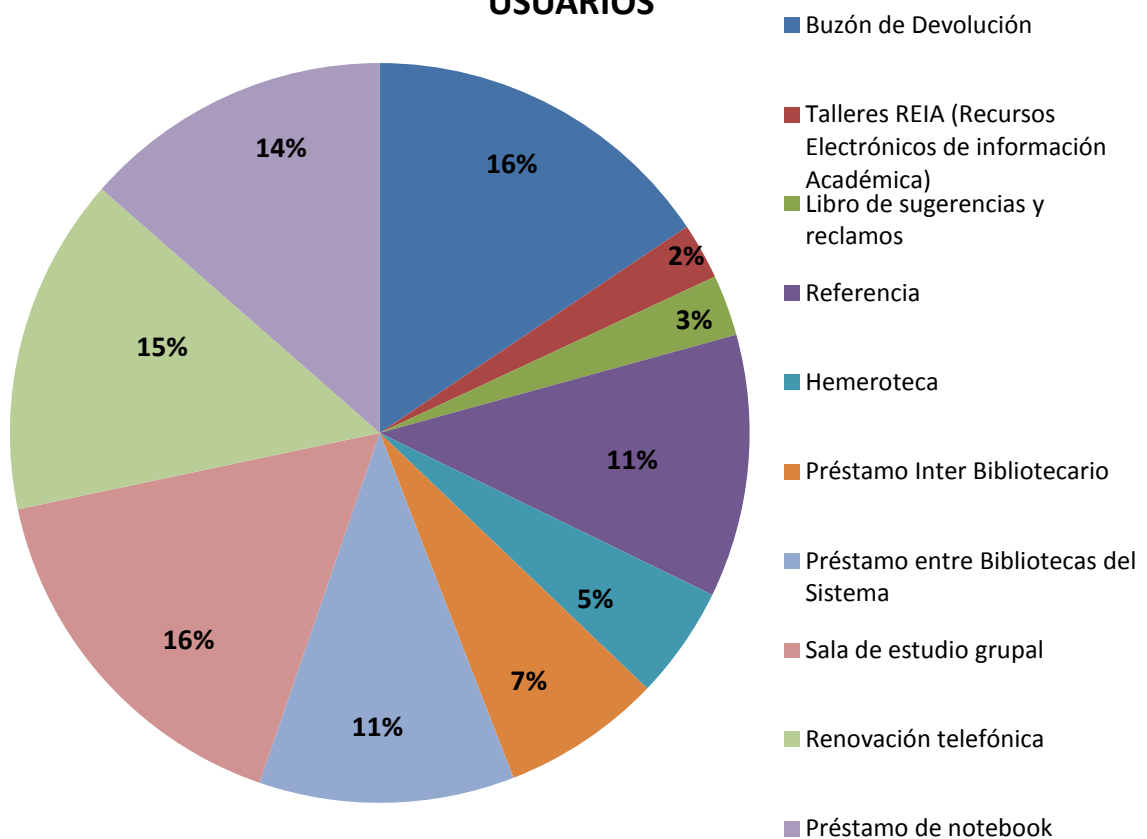
- Mala conexión a internet
- Falta de enchufes
- Falta de copias de libros
- Desmotivación
- Falta hábitos de lectura
- Asistencia libre
- Poca lectura obligatoria
- Fotocopias
- Espacio reducido
- Mucho ruido
- Estantería cerrada
- Bibliografía desactualizada
- Multas
- Tiempo de préstamo
- Cierre de la Universidad
- Académicos mandan los textos por correo
- Material distribuido en las sedes
- Mucho control

¿SIGUES AL SISTEMA DE BIBLIOTECAS UAHC EN ALGUNA RED SOCIAL O SITIO WEB?

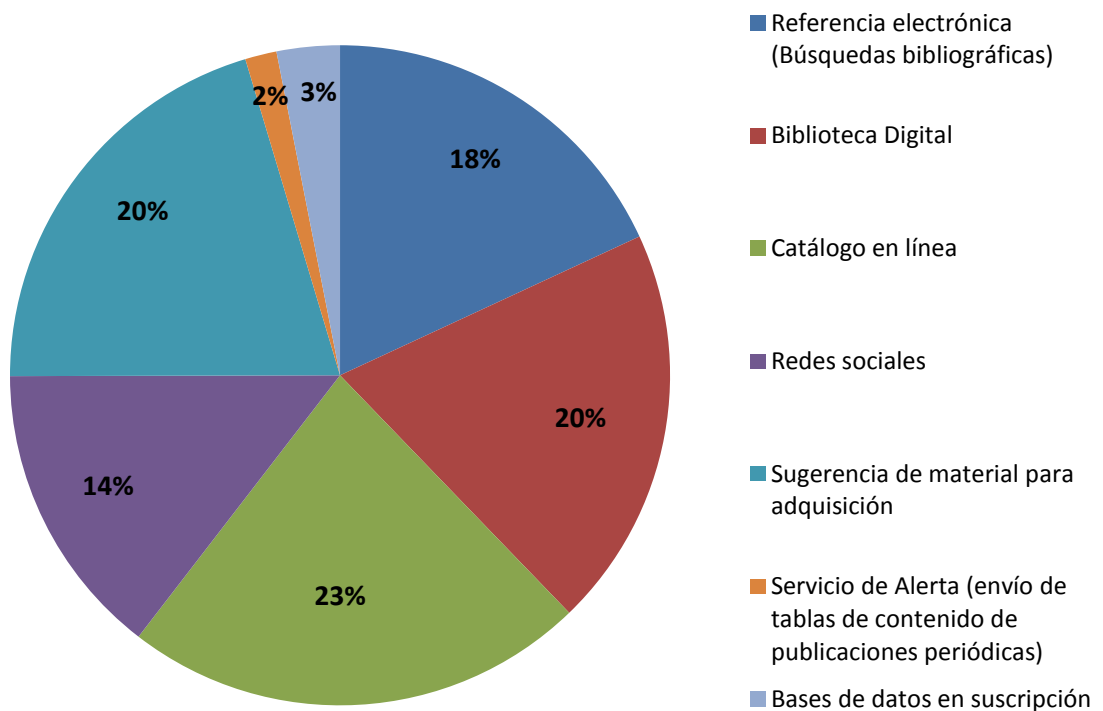


El 35% de los encuestados nos sigue a través de Facebook. El porcentaje más alto de los usuarios (48%) declara que no nos sigue en ninguna red social, sitios en donde publicamos novedades, noticias y todo lo relacionado con el quehacer del Sistema de Bibliotecas UAHC.

SERVICIOS PRESENCIALES UTILIZADOS POR LOS USUARIOS



SERVICIOS ELECTRÓNICOS UTILIZADOS POR LOS USUARIOS



ASPECTO	PROMEDIO
Espacio físico, infraestructura y mobiliario	5.5
Atención y servicios	6.5
Colección	5.4
Ambiente	5.8
Personal	6.4
Tiempos de préstamo	4.7